



## Politique de protection des données

Ready Study Go International (ci-après RSG International) en sa qualité de responsable de traitement est attachée à la protection des données personnelles des utilisateurs de ses services. C'est la raison pour la présente politique de protection des données a été mise en place afin d'informer les clients et utilisateurs sur les traitements qui sont mis en œuvre par RSG, ses sous-traitants et ses partenaires. En plus des clients et utilisateurs des services de RSG, la présente Politique s'applique aux visiteurs du site "ready-study-go.com".

### Sources des données traitées par RSG :

RSG est amenée à collecter vos données personnelles lorsque vous visitez son site internet et que vous remplissez un formulaire disponible sur le site ou que vous interagissez avec RSG via votre espace personnel en ligne.

Vos données personnelles sont également collectées lorsque vous entrer en relation contractuelle avec RSG par l'intermédiaire de ses bureaux en Afrique (Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Sénégal, Togo).

### Catégories de données traitées :

Les données personnelles traitées par RSG sont les suivantes :

- Les données d'identification : nom, prénoms, date de naissance, lieu de naissance (pays et ville),
- Données de contact : Numéro de téléphone, adresse mail,
- Données académiques : Diplômes obtenus, universités et filières visées

### Bases juridiques et finalités

RSG traite les données personnelles uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Elle s'assure par ailleurs de disposer d'une base juridique adéquate pour les traitements de données qu'elle met en œuvre.

Tout d'abord, RSG traite les données personnelles en vue de l'exécution d'un contrat. Les finalités rattachées à cette base juridiques sont les suivantes :

- la prise en compte d'une souscription, l'étude de dossier et la fourniture d'un service auquel le client souscrit
- la facturation des services fournis
- le traitement et la réponse à une demande que le client ou utilisateur formule via les différents moyens de communication mis à disposition par RSG
- la gestion de la relation client



Pour les finalités décrites ci-dessus, les données personnelles des clients et utilisateurs sont conservées durant toute la relation contractuelle et trois ans après la fin de celle-ci. Les données obligatoires sont indiquées dans les formulaires de souscription ou de demande.

Ensuite, RSG met en œuvre des traitements de données personnelles sur la base d'un intérêt légitime. Les finalités rattachées à cette base juridique sont les suivantes :

- la lutte contre la fraude
- l'analyse des utilisations que vous faites des services que nous proposons aux fins d'amélioration de celles-ci
- l'adressage aux clients, de sollicitations commerciales concernant des services analogues à ceux auquel ils ont déjà souscrit
- l'organisation de sondages
- l'organisation d'évènements (séminaires, conférences etc.) auxquels sont invités les clients

Pour ces finalités, les données personnelles sont conservées durant la période nécessaires à leur réalisation. Il est précisé que la durée de conservation pour ces finalités peut être plus courte par exemple en cas d'exercice de droit d'opposition.

Par ailleurs, RSG pourra être amenée à traiter les données personnelles sur la base du consentement des clients ou utilisateurs. Lorsque c'est le cas, les clients ou utilisateurs auront la possibilité de retirer leur consentement à tout moment.

Enfin, RSG met en œuvre des traitements de données personnelles sur la base du respect de ses obligations légales. Les finalités attachées à cette base juridique sont les suivantes :

- réponses aux demandes de communication par les autorités compétentes
- respect des obligations comptables et fiscales

Pour les finalités décrites ci-dessus, les données sont conservées durant la période nécessaire à leur réalisation.

## Destinataires des données personnelles

Les données personnelles sont destinées aux services internes de RSG et à ses sous-traitants, notamment en ce qui concerne l'hébergement des données.

Les données sont également destinées aux partenaires de RSG lorsqu'ils interviennent dans le cadre de la délivrance du service.

Certains partenaires agissent en qualité de responsable conjoint de traitement des données avec RSG. C'est le cas de Mangopay qui fournit la solution de paiement permettant aux clients de réaliser leurs paiements pour le compte de RSG.

D'autres partenaires agissent en qualité de Responsable de traitement distinct de RSG. C'est notamment le cas des agences immobilières grâce auxquelles RSG permet à ses clients de trouver un logement étudiant.



## Traitement de données personnelles hors de l'Union européenne

Les données personnelles collectées par RSG sont hébergées auprès d'un prestataire basé au sein de l'Espace économique européen. Dans le cas où RSG serait amenée à transférer les données personnelles à un prestataire ou un partenaire basé dans un pays hors de l'Espace économique européen et ne disposant pas d'une législation garantissant une protection adéquate des données personnelles, RSG s'assurera d'avoir mis en œuvre des garanties appropriées prévues par la réglementation. Il pourra s'agir pour RSG de s'appuyer sur le Privacy Shield lorsque le destinataire des données se trouve aux Etats-Unis et y est adhérent, ou de signer avec le destinataire des données les clauses contractuelles types adoptées par la commission européenne.

## Droits des personnes concernées et modalité d'exercice

Toute personne dont les données personnelles sont collectées et traitées par RSG dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Elle peut également s'opposer aux traitements réalisés en fonction de la base juridique du traitement ou en demander la limitation. Les personnes concernées peuvent également émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de ses données personnelles après son décès.

Les droits décrits ci-dessus peuvent être exercés en écrivant à l'adresse mail suivante : [contact@ready-study-go.com](mailto:contact@ready-study-go.com) ou à l'adresse postale suivante : 5 allée de la source, 51420 Witry-Lès-Reims en indiquant vos noms, prénoms, et adresse. La demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité pour être prise en compte. Une réponse sera adressée à la personne concernée dans un délai d'un mois. En cas d'insatisfaction de la personne concernée, celle-ci pourra saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

NB : Une liste d'opposition dénommée "Bloctel" existe en France afin de permettre à tout consommateur qui le souhaite de s'inscrire afin de ne pas être démarché téléphoniquement par un professionnel avec qui il n'a pas de relation contractuelle encours. L'inscription peut se faire sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret - 10000 Troyes, FRANCE

## Sécurité des données personnelles

RSG prend toutes les mesures techniques et organisationnelles possibles afin d'assurer la sécurité et la confidentialité et l'intégrité des données personnelles qu'elle traite. Ces mesures sont adaptées aux risques et destinées à éviter la perte, l'altération, l'accès non autorisé et l'utilisation illicite des données personnelles.

La présente politique de protection des données pourra évoluer à tout moment. RSG s'assurera de mettre à votre disposition toute mise à jour notamment sur son site internet.

***Date de mise en ligne : 21 08 2019***